

«Утверждаю»
Ректор Российско-Таджикского
(Славянского) университета
доктор экономических наук, профессор
Иброхимзода И.Р.
_____ 2025 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Силталиевой Шоиры Ашрафбековны на тему «Совершенствование механизма управления развитием туризма (на примере Горно-Бадахшанской автономной области Таджикистана)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.04 - Отраслевая экономика (08.00.04.06 - Экономика сферы туризма)

1. Соответствие диссертации специальности и направлениям науки.

Диссертационная работа Силталиевой Шоиры Ашрафбековны на тему «Совершенствование механизма управления развитием туризма (на примере Горно-Бадахшанской автономной области Таджикистана)», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук соответствует Паспорту номенклатуры по специальности ВАК при Президенте Республики Таджикистан по специальности 08.00.04 - Отраслевая экономика (08.00.04.06 - Экономика сферы туризма) по следующим пунктам: 1.1. Развитие теоретических и методологических основ туризма и базовые концепции экономики сферы туризма; 1.5. Совершенствование организационно-экономических форм управления в сфере туризма; 1.9. Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития внутренних и международных туристских рынков; 1.10. Государственное регулирование и поддержка деятельности предприятий, организаций и комплексов в сфере туризма и рекреации. Соотношение рыночных и государственных рычагов в развитии отраслей и комплексов сферы туризма; 1.13. Ресурсный потенциал сферы туризма. Размещение и эффективность деятельности предприятий сферы туризма и основные факторы, их обеспечения; 1.17. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере туризма; 1.22. Стратегический менеджмент в сфере туризма. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере туризма; 1.29. Организационно-экономические основы развития регионального туризма; 1.30. Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов; 1.32. Экономико-

статистический анализ и прогнозирование продвижения туристического продукта в Республике Таджикистан; 1.34. Механизм государственной поддержки форм предпринимательства в сфере туризма в Таджикистане.

2. Актуальность темы диссертационного исследования.

В настоящее время в качестве основного фактора социально-экономического роста регионов большое внимание уделяется развитию сферы туризма, которая, в свою очередь, является основным компонентом приоритетного развития социальной инфраструктуры, особенно, сельской местности, улучшения инвестиционной привлекательности страны и, тем самым, обеспечения ее иностранной валютой. Также туризм выступает в качестве создания новых рабочих мест, увеличения источников доходов населения, средств привлечения внутренних и внешних инвестиций, что создаст условия для дальнейшего социально-экономического роста республики в целом.

С этой точки зрения актуальность и своевременность выбранной темы исследования соискателя Силталиевой Шоиры Ашрафбековны не вызывает сомнений, т.к. оно направлено на изучение основ механизма управления развитием туризма, анализу и оценке существующего состояния туристической деятельности в одном из самых крупных регионов страны Горно-Бадахшанской автономной области (ГБАО) и совершенствованию механизма управления развитием туризма этой области Таджикистана.

3. Степень новизны результатов, полученных в диссертации и научных положений, представленных к защите

Научная новизна проведенного исследования Силталиевой Ш.А., по нашему мнению, является неоспоримой, которая заключается в совершенствовании исследования теоретических основ механизма управления туризмом, выявлении факторов, влияющих на механизм управления туризмом.

Наиболее значимыми полученными результатами исследования в соответствии с поставленными задачами, которые определяют элементы научной новизны диссертации, являются:

- в ходе исследования введены новые концептуальные подходы к управлению развитием туризма, основанных на комплексном анализе существующих теорий и разработаны модели инструментов для повышения эффективности управления туристической отраслью, которые способствуют совершенствованию туристических продуктов и услуг, позволяя удовлетворять меняющиеся потребности туристов. Проанализированы и систематизированы особенности механизмов управления развитием различных видов туризма, включающие идентификацию и описание уникальных характеристик управления развитием массового экотуризма,

культурного и приключенческого туризма, предложены методика и стратегия управления, адаптированные к специфике каждого вида туризма, что позволяют выявить ключевые факторы, влияющие на успешное развитие каждого типа туризма, разработать целенаправленные управленческие подходы, которые учитывают уникальные потребности и особенности данных направлений, способствуя их устойчивому развитию и повышению конкурентоспособности;

- в рамках исследования проведено изучение международного опыта в сфере управления туристической отраслью и рассмотрены возможности его адаптации к социально-экономическим и природным условиям ГБАО Республики Таджикистан, которое включает сопоставление успешных моделей туристического менеджмента, применяемых в различных странах и выработку рекомендаций по использованию наиболее результативных подходов с учётом региональной специфики. С этой целью соискателем был осуществлён комплексный обзор современного положения туристической сферы в ГБАО, в рамках которого проведено детальное исследование состояния туристической индустрии региона, что позволяет получить более полное представление о сильных и слабых сторонах туристического сектора в ГБАО и разработать стратегические меры для его устойчивого развития и улучшения конкурентоспособности;

- оценено влияние туризма на занятость и экономическое развитие ГБАО, включающее анализ взаимосвязи между развитием туризма и уровнем занятости в регионе, а также дана оценка вклада туристической индустрии на экономическое развитие и улучшение социального благосостояния местного населения. Это позволило автору выявить, насколько туризм способствует созданию рабочих мест и повышению доходов, а также определить его роль в общем экономическом росте и улучшении качества жизни жителей ГБАО;

- выявлены приоритетные направления туристической деятельности, проведена идентификация факторов, влияющих на развитие туризма в ГБАО, разработаны рекомендации по совершенствованию механизмов управления, которые включают выявление и классификацию ключевых факторов (социально-экономические, экологические, инфраструктурные и пр.), влияющих на развитие туризма в регионе, а также разработки и обоснованию стратегий и мероприятий по совершенствованию механизмов государственного управления туризмом с учётом специфики и потенциала ГБАО. Это позволяет создать комплексный подход к управлению туристической отраслью, способствующий максимальному использованию потенциала региона и обеспечению его устойчивого развития.

4. Научный вклад соискателя в решении научных проблем.

Научный вклад соискателя Силталиевой Ш.А. заключается в том, что все этапы исследовательской работы осуществлялись при непосредственном ее участии. Самостоятельно выбирая тему исследования, она обосновала актуальность, цель и задачи, составила логический план выполнения диссертационного исследования. Соискатель также самостоятельно собрала материалы по теме исследования, их классифицировала и обработала. Силталиева Ш.А. разработала и представила «Методические рекомендации по совершенствованию механизмов управления туризмом» и обосновала необходимость совершенствования механизмов управления туризмом в ГБАО Республики Таджикистан.

5. Основное содержание диссертации и полученные научные результаты.

Диссертация состоит из введения, 3 глав, выводов и рекомендаций, списка литературы. Общий объем диссертационной работы составляет 177 страниц, включает в себя 5 диаграмм, 17 таблиц и 154 наименований литературы.

Во введении приведены актуальность, степень изученности темы, связь исследования с научными программами и темами, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, теоретическая и методологическая основы, источники и база исследования, научная новизна, основные положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость исследования, степень достоверности результатов, соответствие диссертации паспорту научной специальности, личный вклад соискателя ученой степени, апробация и применение результатов диссертации, публикации по теме диссертации, ее структура и объем.

Первая глава «Научно-теоретические основы механизма управления развитием туризма» посвящена рассмотрению эволюции формирования и научных основ механизма управления развитием туризма, его особенностям управления развитием различных видов, а также изучению зарубежного опыта в области управления туризмом (с. 16-53).

При анализе эволюции формирования и научных основ механизма управления развитием туризма в этой главе соискатель детально рассматривает научно-теоретические основы таких понятий и категорий как «туризм», «управление туризмом», «маркетинг туризма» и др. (с. 16-28), здесь же анализирует различные точки зрения ученых-исследователей на роль и положение рынка туристических услуг и его классификацию, определяет их роль в социально-экономическом развитии страны (с. 28-40) и изучает зарубежный опыт в области управления туризмом (с. 41-52).

В частности, подводя итоги по первой главе, автор делает вывод о том, что понятие «туризм» первоначально понималось как передвижение и временное пребывание людей вне постоянного места жительства, но в процессе своего развития содержание и смысл данного понятия постоянно претерпевали изменения и дополнения. Рассмотрев зарубежный опыт управления туризмом, автор отмечает, что в каждой стране есть свои специфические недостатки и преимущества в формировании и развитии сферы туризма (с. 53).

Во второй главе «Анализ современного состояния механизма управления туризмом в ГБАО Таджикистана» автором анализируется и дается оценка современного состояния туристической деятельности, определяется влияние туризма на занятость и социально-экономическое положение области, а также проводится факторный анализ развития туризма в ГБАО (с. 54-111).

Автором отмечается, что в настоящее время в Таджикистане представлен широкий спектр туристических услуг - от гостиниц и хостелов до санаториев и оздоровительных центров, и, хотя основная часть этой инфраструктуры создавалась еще в советское время, сейчас она активно модернизируется и расширяется. Богатейшие горные ландшафты Таджикистана определяют его туристический потенциал и наряду с гидроэнергетикой и горной промышленностью, туризм является одним из приоритетных направлений развития экономики республики (с. 55).

Что касается непосредственно развития сферы туризма в ГБАО, то по мнению автора, важным направлением является подготовка квалифицированных кадров для индустрии гостеприимства, которая обеспечит высокий уровень обслуживания и комфорт для путешественников, а дальнейшее развитие экологического туризма и поддержка инициатив местных сообществ будут способствовать сохранению уникальной природы региона и привлечению туристов, ориентированных на устойчивые формы путешествий (с. 62). Поэтому, туризм не только способствует созданию рабочих мест, но и улучшает общий экономический климат, влияя на другие сектора, такие как сельское хозяйство, производство и информационные технологии (с. 81).

Проводя анализ факторов, влияющих на развитие сферы туризма, автор отмечает, что динамические факторы оказывают существенное влияние на формирование структуры занятости в туристической отрасли, поскольку они напрямую определяют уровень и характер спроса на различные виды услуг, а также требования к профессиональной квалификации работников. Социально-экономические параметры (уровень доходов населения, возрастная структура,

образовательный уровень и культурные предпочтения), формируют спектр услуг, пользующихся наибольшей популярностью у туристов. Поэтому занятость в туристическом секторе напрямую зависит от изменяющихся условий внешней среды и потребительских ожиданий (с. 95).

Третья глава работы «Совершенствование механизмов управления развитием туризма в ГБАО Таджикистана» обобщает тенденции развития механизмов управления туризмом, формирование и развитие механизмов управления специфическими видами туризма, а также пути и методы совершенствования механизмов государственного управления развитием туризма (с. 112-155).

Автор в этой главе отмечает, что быстрые темпы роста мировой туристической отрасли за последние десять лет привели к тому, что число работников в сфере туризма удваивается примерно каждые пять лет, а расходы населения на путешествия увеличиваются в полтора раза за тот же период. Возрастающая роль цифровизации способствует упрощению доступа к туристическим услугам, что дополнительно стимулирует спрос и расширяет возможности отрасли. Но, при устойчивом развитии туризма необходимо обратить внимание на экологические и социальные аспекты, в части оказания негативного воздействия на природную среду и социальные системы (с. 112).

При целенаправленной поддержке со стороны государства и активном участии частного сектора автор важными направлениями считает повышение уровня сервиса обслуживания путём профессиональной подготовки кадров и укрепления традиций гостеприимства, создание новых направлений туризма, новых туристических продуктов и эффективное использование возможностей онлайн-маркетинга (с. 145). При этом, он предлагает перечень мер, направленных на улучшение инфраструктуры развития туризма в ГБАО (с. 148, табл. 3.5) и модель развития туризма в ГБАО (с. 150, табл. 3.6), которая направлена на комплексное улучшение туристической инфраструктуры, экологическую устойчивость, продвижение региона на международном уровне и государственной поддержки.

Выводы и рекомендации отражают основные научные положения теоретического характера и рекомендации по практическому использованию полученных результатов диссертационного исследования (с. 156-159).

Список литературы включает в себя 154 наименований научно-методических источников и электронных ресурсов (с. 160-175).

6. Замечания к диссертационному исследованию.

Следует отметить, что в целом соискателю удалось представить на защиту завершённое исследование на актуальную и своевременную тему, с высокой обоснованностью научных положений и имеющую практическую значимость.

Тем не менее, необходимо отметить существование ряда замечаний, которые носят больше рекомендательный характер.

1. По нашему мнению, качество работы выиграло, если бы элементы научной новизны (с. 10-11) были более конкретизированы и соответственно отредактированы.

2. Обобщенная таблица 1.2 (с. 34) требует научную и смысловую доработку (включая авторское понятие), в которой приведены формулировки понятия «управление туризмом» разных ученых

3. Рассматривая и анализируя существующий зарубежный опыт, диссертант приводит обобщенные им две таблицы – показатели стран с развитой туристической инфраструктурой (с. 46-47, табл. 1.4) и показатели стран с менее развитой туристической инфраструктурой (с. 50-51, табл. 1.5), в которых рассматривая их сильные и слабые стороны, определяет задачи для более успешного развития сферы туризма в Республике Таджикистан. По нашему мнению, автору следовало бы более детально раскрыть сущность этих задач, конкретизируя пути их решения.

4. При проведении анализа современного состояния туристической деятельности в ГБАО (подраздел 2.1, с. 54-80) автор приводит цифры и факты, на которые не дает ссылки (с. 57, 70, 71), рекомендации и умозаключения по основным направлениям дальнейшего развития сферы туризма, не выделяя свою точку зрения.

5. Автору рекомендуется в дальнейших исследованиях обратить особое внимание названию, содержанию и анализу таблиц, т.к. в работе некоторые таблицы и рисунки имеют небольшие упущения и недостаточно проанализированы (табл. 2.5, 2.8, диагр. 1,2,3,4).

6. Желательно было бы очистить работу от неточностей при анализе экономических показателей, применении различных терминов в умозаключениях по параграфам и главам диссертационной работы.

Следует отметить, что вышеуказанные замечания носят, в основном, рекомендательный характер и, как было отмечено выше, в целом не снижают научную значимость и общую положительную оценку выполненной работы. Диссертация является актуальной и завершенной по теме исследования, выполнена на должном научном уровне, содержит признаки научной новизны, обладает теоретической и практической значимостью.

7. Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, указанных в диссертации.

Обоснованность выводов и рекомендаций, указанных в диссертации, подтверждается их основанием на научно-исследовательские труды отечественных и зарубежных ученых по формированию и развитию

управления сферой туризма, при котором диссертант особое внимание уделяет специальным проблемам, которые уже возникали или могут возникать на пути дальнейшего развития данной сферы в условиях республики, в особенности, в отдаленных и горных районах ГБАО в процессе освоения туристских ресурсов, которые способны обеспечить нормализацию жизни населения, проживающего вдали от крупных промышленных центров и развитых регионов страны.

Достоверность полученных результатов диссертационного исследования определена проведением экспериментов, точностью данных, адекватностью объема материалов исследования, статистической обработкой результатов исследований и публикаций. Представленные выводы и рекомендации автора основаны на научном анализе результатов теоретических и экспериментальных исследований.

8. Публикация результатов диссертации в рецензируемых научных журналах.

По теме диссертационной работы Силталиевой Ш.А. опубликованы 15 научных статей, в том числе 8 статей в рецензируемых журналах ВАК при Президенте Республики Таджикистан общим объемом 5,6 печатных листов.

9. Соответствие оформления диссертации требованиям ВАК при Президенте Республики Таджикистан.

Диссертационная работа Силталиевой Ш.А. соответствует требованиям по её оформлению, предъявляемым к научно-квалификационным работам на соискание ученой степени кандидата наук согласно пунктам 32, 33, 34 и 35 Порядка присвоения учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, №267. (в редакции Постановления Правительства Республики Таджикистан от 26 июня 2023 года, №295), прошла научную экспертизу в Диссертационном совете и удовлетворяет требованиям ВАК при Президенте Республики Таджикистан.

10. Общее заключение по диссертации

В целом диссертационная работа Силталиевой Шоиры Ашрафбековны на тему «Совершенствование механизма управления развитием туризма (на примере Горно-Бадахшанской автономной области Таджикистана)» является самостоятельной научно-квалификационной работой, которая имеет логическую последовательность, научное и практическое значение для развития сферы туризма и ее управления в регионах республики.

Автореферат и публикации автора в достаточной степени отражают основное содержание диссертационной работы. По актуальности избранной темы, научной новизне, авторскому подходу к исследованию обозначенных проблем и обоснованности полученных научных результатов, теоретической и

практической значимости диссертационная работа на тему «Совершенствование механизма управления развитием туризма (на примере Горно-Бадахшанской автономной области Таджикистана)» отвечает требованиям Порядка присвоения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, №267 (в редакции Постановления Правительства Республики Таджикистан от 26 июня 2023 года, №295), а её автор - Силталиева Шоира Ашрафбековна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.04 - Отраслевая экономика (08.00.04.06 - Экономика сферы туризма).

Отзыв обсужден и утвержден на расширенном заседании кафедры туризма и сервиса Российско-Таджикского (Славянского) университета (протокол №5 от 19 декабря 2025 г.). На расширенном заседании кафедры туризма и сервиса Российско-Таджикского (Славянского) университета присутствовали 21 человек, из них докторов наук – 6 и кандидатов наук – 10 человек. Результаты открытого голосования: «за» - 21 чел., «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

Председатель заседания:

зав. кафедрой туризма и сервиса

Российско-Таджикского (Славянского) университета

к.т.н., доцент



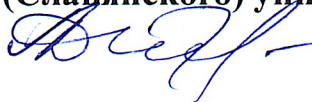
Даниярова Ф.И.

Рецензент:

профессор кафедры менеджмента и маркетинга

Российско-Таджикского (Славянского) университета

д.э.н., профессор



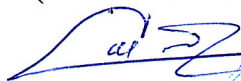
Амонова Д.С.

Секретарь заседания

доцент кафедры туризма и сервиса

Российско-Таджикского (Славянского) университета

к.э.н.



Газизода С.А.



Адрес РТСУ: 734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. М. Турсун-заде, 30
тел.: +992(37) 221-35-50 E-mail: rtsu.tj